

Conditions générales de Qmart AG pour la carte à tarif réduit de Herold Fahrzeugvermietung SA

1. Partenaires contractuels

Bien que la carte à tarif réduit soit un produit de Herold Fahrzeugvermietung SA (ci-après dénommée Hertz) et que le site internet 30prozent.ch soit exploité sur mandat de Hertz, celle-ci n'est pas le partenaire contractuel pour les commandes de cartes à tarif réduit passées par les clients résidant en Suisse et au Liechtenstein. Le contrat d'achat n'est pas formé avec Hertz. **Pour les commandes de clients dont l'adresse de livraison et le domicile sont en Suisse ou au Liechtenstein, le contrat d'achat est formé uniquement entre l'entreprise Qmart AG (ci-après Qmart) et le client (ci-après «client» ou «vous»).**

2. Champ d'application

Les présentes Conditions générales sont applicables à toutes les commandes passées par des clients domiciliés en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein via le site internet 30prozent.ch de Qmart, Fürstenlandstrasse 35, 9001 St. Gallen.

3. Offre et conclusion du contrat

La présentation qu'arbore la carte à tarif réduit ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation pour le client à s'engager par une commande (offre de conclusion de contrat).

En cliquant sur le bouton «Envoyer», le client s'engage à acheter la carte à tarif réduit.

Directement après avoir reçu la commande, Qmart en confirme par e-mail la réception. Le contrat d'achat ne prend naissance qu'une fois la carte à tarif réduit livrée.

Qmart est responsable uniquement de la distribution de la carte à tarif réduit Hertz. Lorsqu'il s'agit de la location de voitures ainsi que de l'utilisation de la carte à tarif réduit pour l'octroi d'un rabais, c'est Hertz qui est l'interlocuteur et le partenaire contractuel.

4. Conditions générales d'utilisation de la carte à tarif réduit

Les détenteurs de la carte Tieftax Hertz peuvent obtenir, pendant un an, jusqu'à 30 % de réduction (en fonction de la sélection du produit) sur toute location de voiture chez Hertz en Suisse. Et même à l'étranger, ils peuvent bénéficier d'un rabais allant jusqu'à 15 %. De plus, les clients bénéficient de 10% de réduction sur les locations qui durent plus de 30 jours.

La carte n'est pas automatiquement renouvelée. Avant l'expiration du délai d'utilisation d'un an, le client peut prolonger la carte à tarif réduit via un lien transmis par e-mail et ainsi continuer à bénéficier des avantages de la carte à tarif réduit.

En cas de perte de la carte à tarif réduit, une nouvelle carte est demandée et transmise aussitôt que la perte a été signalée.

La carte à tarif réduit est intransmissible et seul le titulaire de la carte peut l'utiliser.

5. Droit de retrait

Les clients ont le droit d'annuler leur carte à tarif réduit dans les cinq jours qui suivent la date de l'achat.

6. Prix et frais d'envoi

Le prix de la carte à tarif réduit comporte la TVA légale ainsi que d'autres composants et est exprimé en francs suisses (CHF).

7. Conditions de livraison

La livraison ne peut avoir lieu qu'à des adresses situées en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison.

Le délai standard de livraison se situe entre 10 et 14 jours.

Qmart se garde le droit de donner la production, la personnalisation ainsi que l'envoi de la carte Tieftax à un partenaire de la compagnie.

8. Conditions de paiement

Le paiement se fait par carte de crédit (VISA ou Mastercard).

9. Réserve de propriété

Qmart se réserve la propriété de la carte à tarif réduit commandée jusqu'à ce que le client en ait versé le prix d'achat.

10. Garantie

Qmart s'engage à faire preuve de diligence et à fournir le service dans une qualité conforme au contrat. Elle garantit en outre une sélection et une formation soigneuses des collaborateurs qu'elle emploie ainsi que leur professionnalisme; elle les supervise avec attention.

11. Responsabilité

Qmart décline toute responsabilité pour des violations du contrat dues à des négligences. Il en va de même en cas de violation du contrat par des auxiliaires ou des substituts.

12. Protection des données

Dans le traitement des données des clients, Qmart s'engage à respecter les prescriptions légales en matière de protection des données. D'autres informations sur le traitement des données des clients figurent dans une déclaration séparée sur la protection des données.

13. For et droit applicable

Le for pour les litiges résultant des présentes CG est à St-Gall. Le droit suisse est applicable à toutes les relations contractuelles.

Les parties s'efforcent de régler à l'amiable d'éventuels litiges qui résulteraient de l'application des présentes CG.

Dispositions finales

Si une clause des présentes Conditions générales devait s'avérer invalide, le reste du contrat n'en sera pas affecté. Les dispositions légales en la matière s'appliqueront au lieu de la clause invalide.

Qmart AG

St. Gallen, juillet 2020

Version 3.0